

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

---

**TRẦN XUÂN HUY**

**QUẢN LÝ PHÁT TRIỂN KỸ NĂNG GIAO TIẾP  
CHO HỌC SINH THÔNG QUA HOẠT ĐỘNG  
ĐỘI THIẾU NIÊN TIỀN PHONG HỒ CHÍ MINH  
TẠI CÁC TRƯỜNG THCS HUYỆN HIỆP HÒA,  
TỈNH BẮC GIANG**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC**

**THÁI NGUYÊN - 2017**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

---

**TRẦN XUÂN HUY**

**QUẢN LÝ PHÁT TRIỂN KỸ NĂNG GIAO TIẾP  
CHO HỌC SINH THÔNG QUA HOẠT ĐỘNG  
ĐỘI THIẾU NIÊN TIỀN PHONG HỒ CHÍ MINH  
TẠI CÁC TRƯỜNG THCS HUYỆN HIỆP HÒA,  
TỈNH BẮC GIANG**

**Chuyên ngành: Quản lý giáo dục  
Mã số: 60 14 01 14**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC**

**Người hướng dẫn khoa học: TS. NGUYỄN THỊ NGỌC**

**THÁI NGUYÊN - 2017**

## LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan luận văn: ***“Quản lý phát triển kỹ năng giao tiếp cho học sinh thông qua hoạt động Đội thiếu niên tiền phong Hồ Chí Minh ở các trường THCS huyện Hiệp Hòa, tỉnh Bắc Giang”*** là công trình nghiên cứu thực sự của cá nhân, được thực hiện dưới sự hướng dẫn khoa học của **TS. Nguyễn Thị Ngọc**.

Các số liệu và kết quả nghiên cứu nêu trong luận văn là trung thực và chưa từng được công bố trong bất kỳ một công trình nào khác.

Tôi xin chịu trách nhiệm về nghiên cứu của mình.

*Thái Nguyên, tháng 4 năm 2017*

**Tác giả luận văn**

***Trần Xuân Huy***

## LỜI CẢM ƠN

Với tình cảm chân thành, tác giả luận văn xin bày tỏ lòng biết ơn đến Ban giám hiệu, Cán bộ, Giảng viên Trường đại học sư phạm Thái Nguyên; Lãnh đạo, chuyên viên Phòng Giáo dục và Đào tạo; Cán bộ quản lý, giáo viên, học sinh các trường trung học cơ sở trên địa bàn huyện Hiệp Hòa, tỉnh Bắc Giang đã quan tâm giúp đỡ tạo điều kiện cho tác giả trong quá trình học tập, nghiên cứu và thực hiện luận văn!

Luận văn là thành quả học tập nghiên cứu của tác giả và sự tận tâm giảng dạy, giúp đỡ, động viên của quý thầy cô giáo Trường đại học sư phạm Thái Nguyên.

Đặc biệt, tác giả xin trân trọng bày tỏ lòng kính trọng và biết ơn đến TS. Nguyễn Thị Ngọc đã tận tâm hướng dẫn, bồi dưỡng cho tác giả phương pháp nghiên cứu khoa học và kiến thức khoa học quản lý phát triển kỹ năng giao tiếp cho học sinh trung học cơ sở thông qua hoạt động Đội thiếu niên tiền phong Hồ Chí Minh hết sức bổ ích.

Mặc dù đã rất cố gắng, song chắc chắn luận văn không thể tránh khỏi những thiếu sót. Kính mong quý thầy cô giáo và các bạn đồng nghiệp đóng góp, giúp đỡ để luận văn được hoàn thiện hơn.

*Xin trân trọng cảm ơn!*

*Thái Nguyên, tháng 4 năm 2017*

**Tác giả luận văn**

***Trần Xuân Huy***

## MỤC LỤC

Lời cam đoan .....	i
Lời cảm ơn .....	ii
Mục lục .....	iii
Danh mục các từ viết tắt .....	iv
Danh mục các bảng .....	v
Danh mục các biểu đồ, sơ đồ .....	vi
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	<b>1</b>
1. Lí do chọn đề tài .....	1
2. Mục đích nghiên cứu .....	2
3. Đối tượng và khách thể nghiên cứu .....	2
4. Giả thuyết khoa học .....	2
5. Nhiệm vụ nghiên cứu .....	3
6. Giới hạn và phạm vi nghiên cứu của đề tài .....	3
7. Phương pháp nghiên cứu .....	3
8. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn của đề tài .....	4
9. Cấu trúc luận văn .....	4
<b>Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ QUẢN LÝ PHÁT TRIỂN KỸ NĂNG GIAO TIẾP CHO HỌC SINH THÔNG QUA HOẠT ĐỘNG ĐỘI THIẾU NIÊN TIỀN PHONG HỒ CHÍ MINH Ở TRƯỜNG THCS</b> .....	<b>5</b>
1.1. Vài nét về lịch sử nghiên cứu vấn đề .....	5
1.1.1. Các nghiên cứu ở nước ngoài .....	5
1.1.2. Các nghiên cứu trong nước .....	7
1.2. Một số khái niệm cơ bản của đề tài .....	8
1.2.1. Quản lý, quản lý phát triển .....	8
1.2.2. Kỹ năng giao tiếp, phát triển kỹ năng giao tiếp .....	13
1.2.3. Quản lý phát triển kỹ năng giao tiếp .....	15
1.3. Phát triển kỹ năng giao tiếp cho học sinh THCS thông qua hoạt động Đội TNTPHCM .....	15
1.3.1. Vai trò của hoạt động Đội TNTPHCM trong triển kỹ năng giao tiếp cho học sinh ở trường THCS .....	15

1.3.2. Hệ thống các KNGT cần phát triển cho học sinh thông qua hoạt động Đội TNTPHCM.....	17
1.3.3. Mục tiêu của hoạt động giáo dục phát triển KNGT cho học sinh THCS thông qua hoạt động Đội TNTPHCM .....	18
1.3.4. Nội dung của hoạt động giáo dục phát triển KNGT cho học sinh thông qua hoạt động Đội TNTPHCM .....	20
1.3.5. Hình thức tổ chức hoạt động phát triển KNGT cho học sinh thông qua hoạt động Đội TNTPHCM. ....	23
1.3.6. Những yếu tố ảnh hưởng tới hoạt động giáo dục phát triển KNGT cho học sinh thông qua hoạt động Đội TNTPHCM.....	25
1.4. Quản lý phát triển kỹ năng giao tiếp cho học sinh thông qua hoạt động Đội TNTP Hồ Chí Minh ở trường THCS.....	27
1.4.1. Quản lý xây dựng kế hoạch phát triển kỹ năng giao tiếp cho học sinh thông qua hoạt động Đội TNTP Hồ Chí Minh.....	27
1.4.2. Tổ chức thực hiện hoạt động phát triển kỹ năng giao tiếp cho học sinh thông qua hoạt động TNTPHCM.....	29
1.4.3. Chỉ đạo thực hiện hoạt động phát triển kỹ năng giao tiếp cho học sinh thông qua hoạt động TNTPHCM.....	31
1.4.4. Kiểm tra đánh giá việc thực hiện kế hoạch phát triển kỹ năng giao tiếp cho học sinh thông qua hoạt động Đội TNTP Hồ Chí Minh .....	32
1.4.5. Các lực lượng ảnh hưởng đến công tác quản lý phát triển KNGT cho học sinh thông qua hoạt động Đội TNTPHCM.....	32
1.4.6. Những thuận lợi và khó khăn trong tổ chức hoạt động nhằm phát triển kỹ năng giao tiếp cho học sinh THCS thông qua hoạt động Đội TNTP Hồ Chí Minh.....	33
Tiểu kết chương 1 .....	35
<b>Chương 2: THỰC TRẠNG QUẢN LÝ PHÁT TRIỂN KỸ NĂNG GIAO TIẾP CHO HỌC SINH THÔNG QUA HOẠT ĐỘNG ĐỘI TNTP HỒ CHÍ MINH Ở CÁC TRƯỜNG THCS HUYỆN HIỆP HÒA, TỈNH BẮC GIANG.....</b>	<b>36</b>
2.1. Vài nét về huyện Hiệp Hòa, tỉnh Bắc Giang .....	36
2.2. Đặc điểm giáo dục của các trường THCS huyện Hiệp Hòa, tỉnh Bắc Giang.....	37
2.2.1. Về quy mô.....	37
2.2.2. Về chất lượng giáo dục .....	37

2.3. Thực trạng phát triển kỹ năng giao tiếp cho học sinh THCS thông qua hoạt động Đội TNTP Hồ Chí Minh .....	38
2.3.1. Thực trạng nhận thức của cán bộ quản lý về vai trò của hoạt động Đội TNTPHCM và việc phát triển kỹ năng giao tiếp cho học sinh thông qua hoạt động Đội TNTPHCM .....	39
2.3.2. Thực trạng phát triển kỹ năng giao tiếp cho học sinh thông qua hoạt động Đội TNTP HCM tại các trường THCS huyện Hiệp Hòa, tỉnh Bắc Giang. ....	40
2.4. Thực trạng quản lý phát triển kỹ năng giao tiếp cho học sinh THCS thông qua hoạt động Đội TNTP HCM .....	52
2.4.1. Thực trạng công tác lập kế hoạch hoạt động giáo dục phát triển kỹ năng giao tiếp cho học sinh THCS .....	52
2.4.2. Thực trạng công tác chỉ đạo thực hiện kế hoạch hoạt động phát triển kỹ năng giao tiếp cho học sinh THCS thông qua hoạt động Đội TNTPHCM .....	55
2.4.3. Thực trạng về việc quản lý các điều kiện cơ sở vật chất, trang thiết bị, kinh phí hoạt động giáo dục phát triển kỹ năng giao tiếp cho học sinh THCS .....	56
2.4.4. Thực trạng phối hợp chỉ đạo các lực lượng giáo dục tham gia tổ chức hoạt động giáo dục phát triển kỹ năng giao tiếp cho học sinh .....	57
2.4.5. Công tác kiểm tra đánh giá hoạt động giáo dục phát triển kỹ năng giao tiếp cho học sinh thông qua hoạt động Đội TNTPHCM .....	58
2.4.6. Thực trạng các yếu tố ảnh hưởng đến hoạt động giáo dục phát triển kỹ năng giao tiếp cho học sinh THCS .....	60
2.5. Đánh giá chung về thực trạng .....	62
2.5.1. Những điểm mạnh .....	62
2.5.2. Những điểm còn hạn chế .....	62
2.5.3. Nguyên nhân của thực trạng .....	63
Tiểu kết chương 2 .....	65
<b>Chương 3: MỘT SỐ BIỆN PHÁP QUẢN LÝ PHÁT TRIỂN KỸ NĂNG GIAO TIẾP CHO HỌC SINH THÔNG QUA HOẠT ĐỘNG ĐỘI THIẾU NIÊN TIỀN PHONG HỒ CHÍ MINH Ở CÁC TRƯỜNG THCS HUYỆN HIỆP HÒA, TỈNH BẮC GIANG .....</b>	<b>66</b>
3.1. Các nguyên tắc đề xuất biện pháp .....	66
3.1.1. Nguyên tắc đảm bảo tính hệ thống .....	66
3.1.2. Nguyên tắc đảm bảo tính mục đích .....	66

3.1.3. Nguyên tắc đảm bảo tính thực tiễn.....	66
3.1.4. Nguyên tắc đảm bảo tính đồng bộ giữa các lực lượng tham gia giáo dục.....	67
3.1.5. Nguyên tắc đảm bảo tính chất lượng và hiệu quả.....	67
3.1.6. Đảm bảo tính kế thừa và phát triển.....	67
3.2. Biện pháp quản lý phát triển kỹ năng giao tiếp cho học sinh thông qua hoạt động Đội TNTP Hồ Chí Minh ở các trường THCS.....	67
3.2.1. Biện pháp 1: Bồi dưỡng nâng cao nhận thức cho cán bộ quản lý, giáo viên và các lực lượng tham gia giáo dục phát triển kỹ năng giao tiếp cho học sinh thông qua hoạt động Đội TNTP Hồ Chí Minh ở các trường THCS.....	67
3.2.2. Biện pháp 2: Lập kế hoạch phát triển kỹ năng giao tiếp cho học sinh thông qua hoạt động Đội TNTP Hồ Chí Minh .....	70
3.2.3. Biện pháp 3: Chỉ đạo đa dạng hóa các hình thức hoạt động Đội nhằm phát triển kỹ năng giao tiếp cho học sinh .....	72
3.2.4. Biện pháp 4: Tăng cường các điều kiện cơ sở vật chất, tạo điều kiện thuận lợi để phát triển kỹ năng giao tiếp cho học sinh thông qua hoạt động Đội TNTP Hồ Chí Minh .....	76
3.2.5. Biện pháp 5: Huy động các lực lượng giáo dục tham gia thực hiện phát triển kỹ năng giao tiếp cho học sinh thông qua hoạt động Đội TNTP Hồ Chí Minh .....	78
3.2.6. Biện pháp 6: Chỉ đạo đổi mới việc kiểm tra đánh giá phát triển kỹ năng giao tiếp của học sinh thông qua tổ chức hoạt động Đội TNTPHCM.....	81
3.3. Mối quan hệ giữa các biện pháp .....	84
3.4. Khảo nghiệm về tính cần thiết và tính khả thi của những biện pháp đề xuất.....	86
3.4.1. Mục đích khảo nghiệm .....	86
3.4.2. Đối tượng khảo nghiệm .....	86
3.4.3. Nội dung khảo nghiệm.....	87
3.4.4. Phương pháp khảo nghiệm .....	87
Tiểu kết chương 3 .....	90
<b>KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ.....</b>	<b>91</b>
1. Kết luận.....	91
2. Khuyến nghị.....	92
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO.....</b>	<b>95</b>
<b>PHỤ LỤC</b>	



## DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

BGH	Ban giám hiệu
CBQL	Cán bộ quản lý
CSVC	Cơ sở vật chất
ĐHSP	Đại học sư phạm
GD & ĐT	Giáo dục và Đào tạo
GV	Giáo viên
GVCN	Giáo viên chủ nhiệm
HS	Học sinh
KN	Kỹ năng
KNGT	Kỹ năng giao tiếp
PHHS	Phụ huynh học sinh
QL	Quản lý
QLGD	Quản lý giáo dục
THCS	Trung học cơ sở
THPT	Trung học phổ thông
TNTP	Thiếu niên tiên phong
TNTPHCM	Thiếu niên tiên phong Hồ Chí Minh
TPT	Tổng phụ trách

## **DANH MỤC CÁC BẢNG**

Bảng 2.1: Đối tượng và phương pháp điều tra .....	39
Bảng 2.2: Nhận thức của CBQL về vai trò của hoạt động Đội TNTPHCM với việc phát triển KNGT cho học sinh.....	39
Bảng 2.3: Ý kiến của CBQL về hoạt động giáo dục phát triển KNGT cho học sinh thông qua hoạt động Đội TNTPHCM .....	40
Bảng 2.4: Thực trạng tự đánh giá của HS về những biểu hiện các KNGT khi tham gia hoạt động Đội TNTP Hồ Chí Minh.....	41
Bảng 2.5: Thực trạng nhu cầu của HS về phát triển kỹ năng giao tiếp thông qua hoạt động Đội TNTPHCM.....	42
Bảng 2.6: Thực trạng hình thức hoạt động Đội TNTPHCM giúp phát triển KNGT cho học sinh.....	43
Bảng 2.7: Đánh giá của GV và PHHS về biểu hiện các KNGT của học sinh khi tham gia hoạt động Đội TNTPHCM.....	45
Bảng 2.8: Đánh giá của GV và PHHS về các KNGT của HS có thể được phát triển kỹ thông qua hoạt động Đội TNTPHCM.....	46
Bảng 2.9: Thực trạng mức độ rèn luyện và phát triển kỹ năng giao tiếp của HS THCS thông qua hoạt động Đội TNTPHCM.....	48
Bảng 2.10: Đánh giá của CBQL về biểu hiện của KNGT được phát triển ở học sinh khi tham gia hoạt động Đội TNTPHCM .....	49
Bảng 2.11: Đánh giá của CBQL về các KNGT của học sinh có thể được phát triển thông qua hoạt động Đội TNTPHCM.....	50
Bảng 2.12: Thực trạng mức độ rèn luyện và phát triển KNGT cho học sinh thông qua hoạt động Đội TNTPHCM.....	51
Bảng 2.13: Thực trạng lập kế hoạch quản lý phát triển kỹ năng giao tiếp cho học sinh THCS thông qua hoạt động Đội TNTPHCM.....	53
Bảng 2.14: Thực trạng công tác tổ chức chỉ đạo việc thực hiện kế hoạch hoạt động Đội TNTPHCM để phát triển KNGT cho học sinh .....	55
Bảng 2.15: Thực trạng quản lý cơ sở vật chất, trang thiết bị, kinh phí hoạt động giáo dục phát triển kỹ năng giao tiếp cho học sinh THCS thông qua hoạt động Đội TNTPHCM.....	56